

Desarrollo Sostenible en Centroamérica y República Dominicana

Empresa: Consorcio SUSCOF

País: Costa Rica

Proyecto: Comercialización de Café Sostenible en Europa Occidental: Un Enfoque hacia la Cadena Total de Producción

Año: 2000-2002



Las empresas y su producto

El Consorcio SUSCOF representa las siguientes cooperativas: Coope Palmares, Coopronaranja, Coope Atenas, CoopeCafira, Coope Montes de Oro, Coope El Dos.

Diagnóstico de la situación

Al inicio de la implementación de este proyecto, las 6 cooperativas del consorcio SUSCOF R.L. cumplían en cierta forma con lo definido en el Convenio Interinstitucional porque ya se había convertido en Ley oficial. Todas contaban con un sistema de recirculación de aguas del chancado, de tratamiento de aguas residuales, de tamizado, de separación de pulpa y su transporte a un sitio para su tratamiento final.

Estas cooperativas de café contaban al inicio del proyecto con un proceso de separación de la broza del grano y su transporte a un sitio para su tratamiento final. Sin embargo, la disposición de la broza en estos sitios causaba también un impacto ambiental importante, debido a los lixiviados de la broza. La broza era depositada sobre tierra, por la cual los lixiviados filtraban directamente al suelo. Además, había otros problemas, como el mal funcionamiento del sistema de tratamiento de agua en plena cosecha, el mal manejo de desechos no orgánicos, los malos olores de la disposición de pulpa, el ineficiente uso de la leña. Estos problemas fueron causados por la falta de una visión clara de la gestión ambiental integrada del proceso productivo. Además, debido a la crisis del café, por gran parte causado por una sobre producción de café a nivel mundial, generó la necesidad de definir nuevas estrategias de mercado y la búsqueda de nuevos segmentos del mercado en el exterior.

Descripción del proyecto

Este proyecto ha sido el resultado de la implementación del enfoque orientado a la gestión integrada de la cadena total de producción, hasta llegar a la producción de un café sostenible. Las primeras acciones fueron implementadas durante la primera etapa del proyecto de café sostenible, apoyado con fondos del Ministerio de Ambiente (VROM) de Holanda y un aporte del Convenio para el Desarrollo Sostenible entre Holanda y Costa Rica. Esta etapa inició en marzo del 1998 y terminó el 31 de diciembre del 1999. El objetivo de esta etapa era concienciar el sector de café en Costa Rica de la importancia de cambiar su enfoque de gestión, la selección de 7 cooperativas de café para el proyecto piloto y la ejecución de una Revisión Inicial Ambiental en cada cooperativa. En la segunda etapa del proyecto se especificó que a nivel del beneficiado se implementaría un Sistema de Gestión Ambiental acorde a lo establecido en el ISO 14001, la implementación de buenas practicas agrícolas al nivel de las plantaciones, la creación de un proyecto piloto de la producción orgánica, la creación de un consorcio de comercialización del café sostenible y el diseño de un grupo de indicadores de sostenibilidad que iban a servir como una herramienta de monitoreo y planificación interna y una base para la comunicación externa. Estas iniciativas fueron financiadas con fondos del Convenio para el Desarrollo Sostenible, mas el aporte financiero de las cooperativas para implementar los cambios tecnológicos y el aporte de Ahold en capacitar el personal de venta de Suscof. Este Sistema de Gestión ambiental podría servir tanto como una propuesta interna de gestión así como para proveer garantías a los consumidores del café sostenible producido por el consorcio SUSCOF.

Acciones implementadas y beneficios obtenidos**Acciones implementadas**

- Se logró disminuir el consumo de leña requerido para secar una fanega de café en 5 de las 6 cooperativas, desde el primer año del proyecto. El promedio de reducción para todo el grupo fue de 20%, 2 lograron una reducción de más de 60%. Este logro se obtuvo a través de la instalación de medidores de leña por fuente de calor, implementación de registros, capacitación del personal encargado en llevar el registro y consumo del recurso en forma conciente, compra de leña con mayor factor potencial de calor, y la instalación de dosificadores de cascarilla que permiten optimizar el equilibrio entre cascarilla y leña como fuentes de combustible para calentar los hornos. Adicionalmente, estableció en todos los Beneficios, un instructivo de compra de leña que prohíbe la compra de leña de especies en vías de extinción y/o que proviene de zonas protegidas.
- Cuatro de las seis cooperativas lograron una reducción del consumo de energía eléctrica, con una reducción promedio de 7%. Estas reducciones fueron logradas, a través de la implementación de un programa de mantenimiento preventivo del equipo, implementación de instructivos de uso razonable de consumo eléctrico y registros de medición de consumo energético que ayuda en el proceso de monitoreo de la eficiencia del consumo eléctrico, además de concientizar del personal sobre la importancia del uso conciente del recurso energético.

- Se logró reducir el consumo de agua en 5 de las 6 cooperativas de café. La reducción promedio del grupo fue de 27%. La reducción se obtuvo a través de reparaciones de fugas, compra e instalación de pistolas de aguas para las mangueras de agua utilizadas para actividades de limpieza, capacitación del personal sobre la importancia de usar el agua en forma razonable, implementación de instructivos de uso razonable de agua y registros de medición de agua, instalación de medidores de agua.
- Al final del período del proyecto, todas las cooperativas lograron disminuir el nivel de contaminación del vertido de agua residual y cumplir en su mayoría con la legislación nacional. Este resultado se obtuvo a través de la optimización de la cantidad y calidad del agua residual que entra al sistema de tratamiento de aguas, la implementación de mejoras y ajustes en el diseño del sistema, la implementación de un sistema de monitoreo, la capacitación del personal en monitorear el sistema y tomar acciones correctivas cuando sea necesario y el mejoramiento del funcionamiento de los tamices para así disminuir las partículas orgánicas que entran al sistema.
- Con respecto a la disposición final de la broza de café, como resultado del proyecto, se preparó en cada cooperativa el sitio de disposición con un piso de cemento y un sistema de canalización de los lixiviados captados. Adicionalmente, en algunos casos, se construyó con fondos de las mismas cooperativas un techo para proteger la pulpa contra la lluvia. La ventaja de la producción de lombricompost es que se convierte en forma más completa la broza en compost. El producto que se obtiene resulta ser un excelente fertilizante para los productores de café, pero también para viveros forestales y de horticultura. CopeCafira ha sido tan exitosa en mercadear este producto, que ha logrado vender el compost a viveros en Chile.
- Se logró un ordenamiento en el manejo de cualquier tipo de desechos. Esto implica la limpieza de zonas verdes, la separación de material reutilizable de materiales no reutilizable, la identificación de zonas de almacenamiento temporal de los desechos, acuerdos con entes externos que cuentan con permiso (relleno sanitario, botadero, empresa de reciclaje de materiales, entre otros) que recogen y/o reciben los desechos del beneficio, la implementación de un instructivo de manejo de desechos y la capacitación de todo el personal del beneficio sobre las políticas del manejo de desechos de la empresa.
- En orden de cumplir con la norma ISO 14001, además de los requerimientos del INS, las cooperativas de café han implementado un plan de Salud Ocupacional, ésta implementación ha resultado en una disminución del riesgo de accidentes laborales y accidentes ambientales (p.e. rompimiento de tubería de agua residual, incendios etc.), mejor protección del personal debido a la utilización de equipo de seguridad y señalización de zonas de riesgo y una mejor preparación del personal para situaciones de emergencias.
- En cada cooperativa se levantó un listado de máquinas y se definió un plan de mantenimiento preventivo.
- Otras ventajas del proyecto para las Cooperativas; se definió un plan de mercadeo estratégico y se dio capacitación al personal de las áreas respectivas en temas de gestión ambiental, planificación estratégica, comercialización y mercadeo.

Comercialización de Café Sostenible en Europa Occidental: Un Enfoque hacia la Cadena Total de Producción

Este proyecto es el resultado común del Consorcio de seis cooperativas de café en Costa Rica llamado SUSCOF R.L., el EIM (Empresa Holandesa de Investigación y Consejo a la Pequeña y Mediana Empresa). La asesoría comercial es otorgada por Ahold Coffee Companies (anteriormente llamado Marvel), subsidiaria de la compañía Holandesa AHOLD quién a la vez es uno de los compradores del café del consorcio SUSCOF R.L.. La asesoría técnica local y la coordinación local de las actividades del proyecto ejecutadas en Costa Rica la otorga el Centro para la Gestión Tecnológico e Información Industrial (CEGESTI) una ONG Costarricense. Apoyo adicional es brindado por la empresa consultora costarricense(EMA) y el programa de Cooperación Holandés en Gerencia PUM. ICAFÉ (la organización nacional de café de Costa Rica) favorece el proyecto como una importante contribución con el mejoramiento del sector cafetalero de Costa Rica.