

**Herramienta:****Metodología de Implantación de Sistemas de Gestión Reingenierizados en las pymes (REINGEIS)****DESCRIPCIÓN**

La implantación de sistemas de Gestión de la Calidad, supone en la mayoría de los casos, burocratizar la vida empresarial, con lo que a priori, las empresas son reacias a asumírselos. También les obliga a disponer de recursos, normalmente muy reducidos, pasando a un segundo plano los caminos para innovar e investigar en los propios procesos y productos; también la nueva edición de la Norma UNE-EN-ISO 9001, que conlleva un enfoque hacia el proceso y la mejora continua, sugiere varios cambios en los conceptos generales y de estructura existentes.

El **objetivo principal** de **REINGEIS** es el conseguir una concepción metodológica que conjugue los aspectos de gestión de la **Calidad**, desarrollando una metodología que dando la correcta respuesta a las exigencias de la norma, utilice **herramientas y procedimientos muy sencillos** basados principalmente en herramientas en forma tablas y cuadros, que permitan además, la realización de una reingeniería de una forma racional.

Esta concepción se quiere extender a cualquier empresa, independientemente de su "capacidad de gestión" para que pueda disponer de herramientas que, aunque sencillas, le sean útiles para despertar su interés y **avanzar hacia la implantación** efectiva de estos sistemas adaptados a las características de PYMEs y microPYMEs y conseguir su certificación.

**METODOLOGÍA**

## 1.Pre-auditoria.

Se realiza una auditoria inicial a fin de determinar las sistemáticas y registros establecidos en el trabajo habitual de la empresa.

## 2.Formación metodológica

La implantación del sistema se divide en cuatro bloques de requisitos que coinciden con los apartados de la Norma de referencia. En el inicio de cada uno de los periodos establecidos se impartirá la correspondiente acción formativa referente a los conceptos a implantar.

## 3.Implantación del sistema de gestión de la calidad

Durante un periodo de 12 meses se apoyará en la implantación del sistema de gestión de la calidad. Se elaborarán el Manual de Gestión y los documentos asociados.

## 4.Auditoria interna

Realización de la auditoría interna para verificar el grado de implantación del sistema.

**BENEFICIOS**

- 1.Reducción de la descripción de los procedimientos
- 2.Reducción a la mitad el tiempo y costes internos del proceso de implantación
- 3.Reducción a la mitad el tiempo y costes de consultoría externa para la implantación de los sistemas de gestión:
- 4.Reducción del tiempo y del coste de la evaluación y la auditoria de certificación
- 5.Se dispone de una lista de Chequeo para la realización de auditorias que recoge los requisitos de las Normas.
- 6.Posibilita centrarse fundamentalmente en lograr mejoras sustanciales de los procesos productivos

**EXPERIENCIA DEL CENTRO EN EL TEMA**

Fundación LEIA, C.D.T. lleva trabajando hace más de 10 años en la implantación de sistemas de Calidad con experiencia en diversos sectores empresariales, y desde hace 4 años lo realiza con el método REINGEIS.

**CASOS DE ÉXITO**

Se ha aplicado en más de 30 empresas del País Vasco, en las que se han obtenido los beneficios expresados.