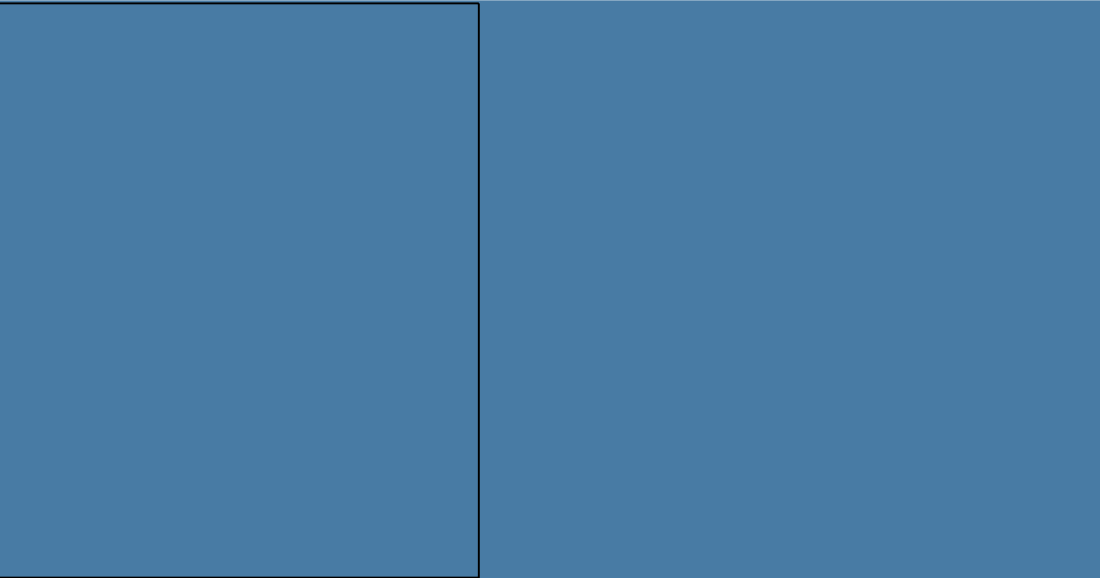


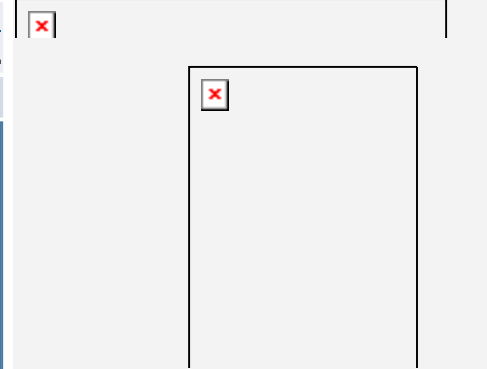
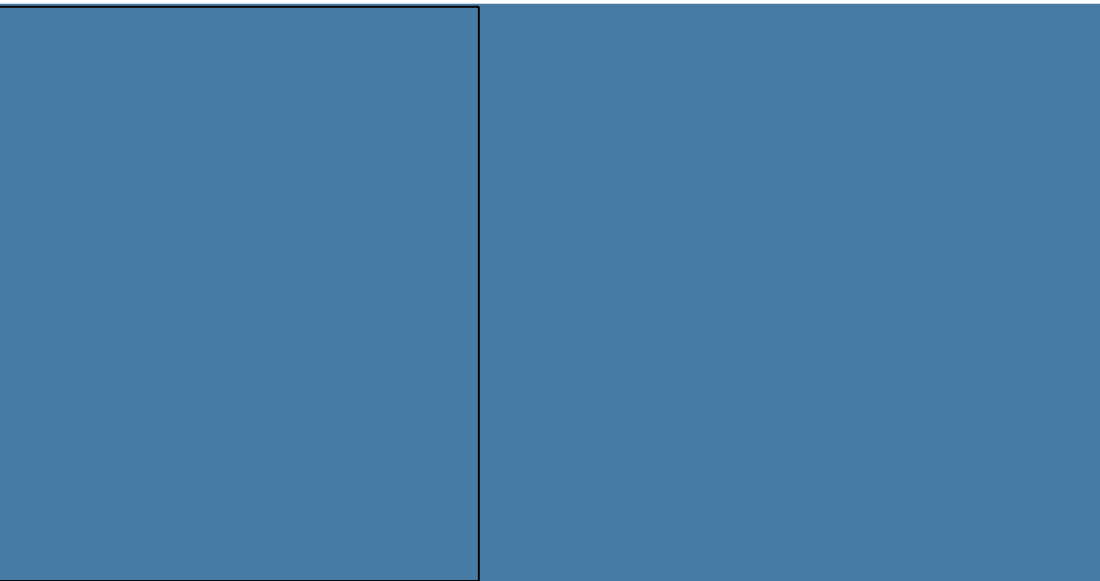
Área de conocimiento:

## DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Herramienta:

## Desarrollo Organizacional



**Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial  
CEGESTI**

**Año de creación:**  
1990

**Director general:**  
Daira Gómez

**Sitio Web:**  
<http://www.cegesti.org/>

**Dirección:**  
Avenida 9, calles 35 y 37, oficina 3362, San José, Costa Rica

**Teléfono:**  
(506)280-8511

**Fax:**  
(506)280-2494

**Contacto:**  
Daira Gómez

**E-mail:**  
[dqomez@cegesti.org](mailto:dqomez@cegesti.org)

**Áreas de Actividad:**

- Desarrollo Integral Sostenible
- Gestión Tecnológica y de la Innovación
- Gestión Ambiental
- Gestión de la Calidad basado en Normas Internacionales
- Desarrollo Organizacional
- Gestión Financiera

Trabajamos en la identificación y potenciación de los factores de Recursos Humanos que son críticos para el alto desempeño organizacional, en la gestión y optimización de sus procesos de cambio, en la definición de sus valores corporativos y en la práctica de estos valores a través de procedimientos, sistemas y políticas de la organización.

Esta metodología, basada en modelos de Investigación-Acción y Aprendizaje, provee un contexto de desarrollo del sistema organizacional, grupal e individual, por lo que la empresa puede optar por utilizarla como vehículo de implementación de los otros servicios de CEGESTI, tales como estrategia, planes de gestión de la calidad, productividad y gestión ambiental.

Efectos de enfoque metodológico, a continuación se enumeran los principales resultados de CEGESTI en esta área:

### Individual

• Aumento de Desempeño y Competencias.  
• Mejoramiento de productividad y calidad.  
• Involucramiento (empowerment).  
• Calidad de Vida Laboral: manejo estrés, ahorro de tiempo.

### Grupal

• Equipos de Trabajo de alto rendimiento.  
• Mejores Equipos de Trabajo.  
• Resolución de problemas manejo de conflictos.  
• Trabajo en equipo.  
• Relaciones Interpersonales.

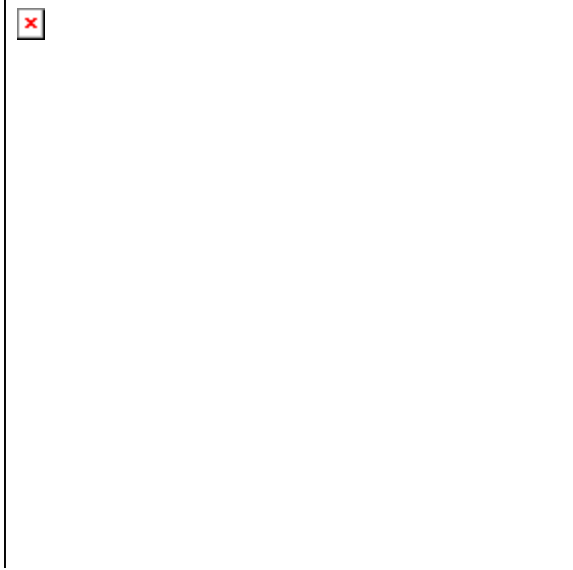
### Organizacional

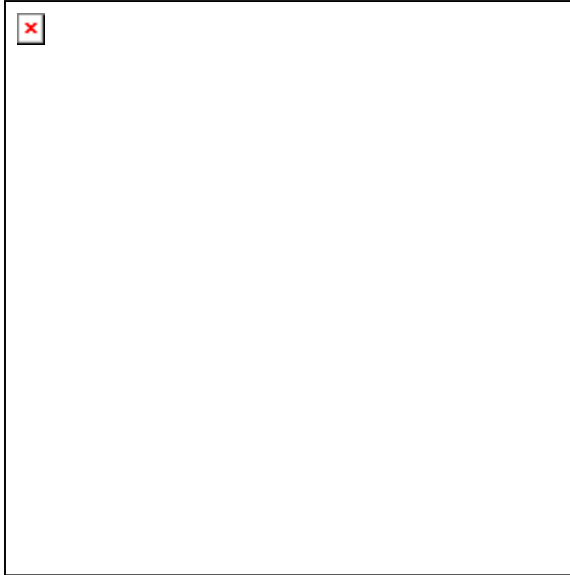
• Desarrollo de personal: necesidades de capacitación, desarrollo de competencias.  
• Diagnóstico y mejoramiento de Cultura Organizacional y  
• Definición de sistema de valores.  
• Diagnóstico de clima organizacional.  
• Oportunidades para la innovación.  
• Mejoramiento de Procesos de Servicio al Cliente.  
• Mecanismos de medición del desempeño organizacional.  
• Evaluación de impacto social de proyectos.



- Equipo Gerencial de Alto Desempeño.
- Mejoramiento de indicadores y factores tales como:  
Calidad, Retorno de Inversión del Capital Humano, disminución de rotación de empleados, cumplimiento de objetivos estratégicos.
- Alineamiento de competencias humanas con tareas críticas de la empresa.
- Cambio organizacional manejado de manera proactiva y constructiva.
- Mejor calidad de vida laboral.
- Lealtad de clientes.
- Desarrollo y fortalecimiento de la innovación.







- [Caso de éxito de Desarrollo Organizacional en Centroamérica](#)

