



RELATORIA

ANEXO 7. Taller HERRAMIENTAS EXITOSAS PARA LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN IBEROAMÉRICA. EXPERIENCIAS DE LOS CENTROS INNRED

**Centro de Ingeniería Genética y Biotecnología (CIGB), La Habana, Cuba
31 de OCTUBRE/2006**

Durante El día 31 de Octubre se desarrolló en el Centro de Ingeniería Genética y Biotecnología (CIGB) de Ciudad de la Habana, Cuba, el taller “Herramientas Exitosas para la Gestión de la Innovación en Iberoamérica”, con la participación de 66 delegados. (ver lista de participantes)

El evento, auspiciado por la Red Iberoamericana de Centros de apoyo a la Innovación-INNRED y CIGB, contó con la participación de representantes de Argentina, Brasil, Costa Rica, España, México, Perú, Cuba, y la presencia de la Dra. Inguerole Scheunemann de Souza coordinadora del área Ciencia y Sociedad de CYTED.

El Dr. Carlos Borroto, subdirector de la división de Biotecnología Agropecuaria del CIGB inició el taller con una ponencia sobre los resultados alcanzados por esa institución en la aplicación de la innovación tecnológica en productos y procesos biotecnológicos. En tal sentido, se resaltaron los logros alcanzados por la institución cubana al nivel de las mejores entidades en esa esfera, lo cual constituye un paradigma para América Latina en el ámbito de la innovación de productos y de procesos. Un ejemplo de lo anterior lo ha sido el desarrollo de procesos de obtención de vacunas, no a partir de seres vivos, sino de plantas, lo que ha permitido abaratar costos y utilizar prácticamente el mismo potencial humano y las capacidades productivas existentes

Luego de la presentación, por parte del Dr. Rodolfo Faloh Bejerano, de los miembros del panel "El valor de las herramientas para lograr fines. Caso de la innovación", se expusieron diferentes enfoques y resultados sobre el tema por José Giral (CEMGEM-México), Pedromari de Olaeta (INGENOVA-España) y María Carlota de Souza (Universidad de Brasilia- Brasil).

En su exposición, Giral planteó el concepto de que la herramienta sola invita a racionalizar su uso (regala un martillo y clavarán clavos, regala una sierra y cortarán tablas). La aplicación de una herramienta debe ser como las medicinas: médico y farmacéutico, no automedicación. El desarrollo de la empresa y su competencia pueden orientar qué herramienta usar

Giral argumentó que en CEMGEM se buscan Manuales y Modelos, tales como el Manual de Institucionalización, las Clínicas Empresariales, así como la creación de los Centros de Inteligencia Comercial, entre otras formas de potenciar la gestión y resultados de las organizaciones.

Pedromari de Olaeta habló acerca de un modelo de gestión por proyectos, donde el centro del mismo lo constituye el equipo de proyecto y no las personas como tales.

En su ponencia titulada La dimensión social de las innovaciones, las herramientas de gestión y las tecnologías sociales, Maria Carlota de Souza, plantea que las dificultades en considerar como tecnologías sociales los modelos y estrategias de gestión u otras formas de intervención social están basadas en la acepción de tecnología que se viene consolidando en el ambiente institucional y académico. En tal sentido, recordó que el Manual de Oslo de la OECD reconoce como tecnología sólo las de producto y de proceso. Los "procedimientos" gerenciales, organizativos y sociales no son considerados tecnologías. Inclusive, las innovaciones de ese tipo son clasificadas como no tecnológicas. Muchos especialistas concuerdan que esa concepción debería ser revisada.

Maria Carlota de Souza concuerda en que en la literatura es frecuente encontrar el término "tecnología social" con el que consideramos su verdadero sentido: *"conjunto de conocimientos y prácticas actuantes en la sociedad"*. Las tecnologías sociales, definidas de esta forma, tienen un lugar cada vez más creciente en las políticas de desarrollo. Su denominación no debería ser utilizada en otro sentido. La red de innovación es, por tanto, una red de interacciones sociales. De esa forma, el papel de la gestión se torna fundamental para que el efecto cooperativo sea creciente y eficaz

Concluye Maria Carlota que las herramientas de gestión deben contribuir para que todos los actores comprendan el proceso y participen en él, colaborando para la eficacia de la propuesta de innovación.

Continuó la sesión de la mañana con las ponencias de Sergio Espinosa (GECYT-Cuba), Eusebio Gaínza (LEIA-España), Andrea Shum (CEGESTI-Costa Rica) y Beatriz Delgado (CNIC-Cuba), sobre el diseño y aplicación concreta de herramientas para la innovación.

En tal sentido, Sergio Espinosa explicó en forma sintética el Modelo de Gestión MYSIVALE que aplica GECYT, que abarca un software de diagnóstico de la organización, validado por las más altas esferas del país y que se basa en 72 requisitos, y que permite identificar el estadio de desarrollo de la empresa en su objetivo de ser eficiente o competente. De tal forma, las brechas detectadas forman parte de un plan de acción para superarlas, basadas en el diseño, implantación y asesoría de las herramientas gerenciales básicas (global, mercadotecnia, tecnológica y de capital humano) de la organización.

Eusebio Gainza explicó el modelo de gestión MODINNOVA (como desarrollo del modelo GESTINNO) que también, a partir de un diagnóstico y la aplicación de herramientas de obtención de información por criterios de expertos, como el DELFI, y la identificación de los problemas clave de la organización, diseñar el plan estratégico de desarrollo y su implantación, con vistas a alcanzar los objetivos trazados.

Andrea, realizó una presentación de CEGESTI, así como la caja de herramientas que esa entidad utiliza.

En la primera parte de la sesión de la tarde se realizó el debate facilitado por Enrique Medellín (IPN-México), donde las valoraciones de los participantes apuntaron a:

- El papel del capital humano en el diseño y aplicación de las herramientas para la innovación.
- La dimensión social de las innovaciones.
- Impacto de las motivaciones y su equilibrio en la innovación.
- Diseño y aplicación de las herramientas para la innovación en la gestión ambiental.

La segunda parte de la sesión se configuró con la presentación de las Herramientas INNRED y su documentación por parte de Lázaro Ramos (GECYT-Cuba) y Andrea Shum (CEGESTI-Costa Rica), los que mostraron a los participantes la cartera de herramientas para la innovación de los diferentes centros participantes en la red y las posibilidades de acceso al sitio de la misma.

Los participantes valoraron altamente el trabajo realizado en la captación y presentación de las herramientas, exhortando a completarlas en el más breve plazo posible, pues no todas las entidades (por ejemplo la Universidad de Sao Paulo), han mostrado el potencial de herramientas que posee y aplica.

Se hace énfasis especial en la intervención de Inguelore Scheunemann de Souza, Gestora del Área de Ciencia y Sociedad, donde planteó que la ciencia, como forma de producción de conocimiento, determina y es determinada, tanto en términos epistemológicos, como metodológicos, debido a su inserción tecnológica en la estructura social. Se trata, por tanto, de reconocer la influencia de la ciencia sobre la sociedad, pero también y de modo muy especial, de la sociedad sobre la ciencia.

Ingelore planteó que el conocimiento es impulsado por el establecimiento de relaciones de cooperación entre entes – personas u organizaciones – que a pesar de ser distintos, engloban el potencial de desarrollo existente en una relación marcada por la reciprocidad y, seguramente, por la confianza, pues la cooperación no existe sin que la misma esté presente.

Finalmente, el taller fue clausurado por la Viceministro del CITMA, Cuba, Dra. Lina Domínguez, la que hizo énfasis en la importancia que este taller y su tema tiene para Cuba e Iberoamérica.

Ciudad de la Habana/03/11/06